

Hadassa Ferreira de Vasconcelos

■ São Paulo/SP | ■ (11) 96645-2224 | ✉ ■ ssahvasconcelos@gmail.com

Objetivo

Atuar na área de Atendimento ao Cliente, oferecendo um serviço de excelência, fortalecendo o relacionamento com o público e contribuindo para a fidelização e satisfação dos clientes.

Resumo Profissional

Profissional bilíngue (Português/Inglês fluente) com sólida experiência em atendimento ao cliente, vendas, operações de caixa e suporte logístico. Perfil comunicativo, cordial e organizado, com foco em hospitalidade e resolução de problemas. Experiência em ambientes de varejo e serviços de alimentação, conciliando agilidade e empatia no contato com clientes presenciais e digitais.

Experiência Profissional

GF Lojas e Comércio de Flores e Presentes LTDA

Vendedora

- Atendimento presencial e remoto ao cliente, garantindo excelência e cordialidade.
- Realização de vendas, abertura e fechamento de caixa, manuseio de POS.
- Organização, manutenção e limpeza da loja e do estoque.
- Suporte em operações logísticas de e-commerce: embalagem, envio e acompanhamento de pedidos online.

CIATC

Cumin

- Atendimento aos clientes em restaurante, auxiliando garçons no serviço de mesa.
- Entrega de pratos e bebidas, retirada de pedidos e suporte em delivery.
- Manuseio de POS em pagamentos presenciais e online.
- Garantia da organização e limpeza das mesas e do ambiente de atendimento.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo – Ethos Colégio e Curso

Cursos Complementares

- Atendimento ao Público – Fundação Bradesco
- Pacote Office – Fundação Bradesco
- Comunicação Empresarial – Fundação Bradesco
- Contabilidade Empresarial – Fundação Bradesco
- Comunicação Escrita – Fundação Bradesco
- The Art of Persuasive Writing and Public Speaking – Harvard University

Idiomas

Português – Nativo

Inglês – Fluente

Habilidades

- Atendimento ao cliente e hospitalidade
- Comunicação bilíngue (Português/Inglês)
- Organização de processos e rotinas administrativas
- Cordialidade, empatia e resolução de problemas

- Trabalho em equipe e colaboração
- Domínio do Pacote Office