





HEBER DE SOUZA BISPO

Objetivo Profissional:
Gerente Comercial e Operacional

CONTATO:

 (31) 9 9655-6918

 hsbispo67@gmail.com

 Ouro Branco – MG

 www.linkedin.com/in/heber-bispo-463192219

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com sólida experiência em logística, transporte e operações, atuando há mais de 30 anos em empresas de grande porte como a Gerdau Açominas, além de ampla trajetória em transportadoras regionais e nacionais. Demonstrou liderança em ambientes complexos, sendo responsável por processos logísticos estratégicos, negociação de fretes, prospecção de novos clientes e estruturação de filiais. Desenvolveu operações multimodais e intermodais com foco em redução de custos e excelência no atendimento. Conhecedor profundo do mercado de transporte rodoviário e ferroviário, com forte atuação no Sudeste e expertise na gestão de equipes. Experiência em indicadores de desempenho, implantação de melhorias e auditorias. Reconhecido pela proatividade, comprometimento e capacidade de gerar resultados sustentáveis.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA em Gestão de Negócios – Universidade Federal de São João Del Rei – Conclusão: 12/2010
- MBA em Gestão Estratégica de Operações Logísticas – Universidade Federal de São João Del Rei – Conclusão: 03/2008
- Graduação em Administração de Empresas – Faculdade Santa Rita (FASAR) – Conclusão: 12/2006
- Ensino Médio (Científico) – Colégio Cisam – Conclusão: 12/1999

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cargo: Gerente Comercial e Operacional

Empresa: Transportadora Serranalog

Período: 06/2023 – Atual

Cliente : Aperam

- Gestão das operações nas filiais de Contagem-MG e Ipatinga-MG.
- Suporte diário às programações logísticas dos clientes Usiminas e Soluções Usiminas.
- Prospecção de novos clientes e ampliação da carteira comercial.
- Alinhamento de demandas com as equipes operacionais locais.
- Acompanhamento de desempenho e metas operacionais.

Cargo: Gestão Comercial e Operacional

Empresa: Transportadora GW

Período: 03/2023 – 02/2023

- Suporte às operações diárias da filial Contagem-MG.
- Atendimento a clientes como Usiminas e Soluções Usiminas.
- Negociação com novos clientes e identificação de oportunidades de negócios.
- Apoio logístico em processos operacionais e programações.
- Participação ativa em decisões comerciais da unidade.

Cargo: Gestão Comercial e Operacional

Empresa: Transportadora Navick Transportes Ltda.

Período: 10/2021 – 01/2022

- Reestruturação de processos internos e melhoria da operação.
- Prospecção de novos contratos e definição de valores de frete.
- Preparação da equipe logística para execução de atividades.
- Contratação de motoristas terceiros para atender à demanda.
- Gestão de operação baseada em Betim-MG.

Cargo: Gerente Logística Regional

Empresa: Transportadora Jolivan Ltda.

Período: 12/2020 – 03/2021

- Gestão das filiais de Ouro Branco/MG, Juiz de Fora/MG e Barra Mansa/RJ.
- Atendimento a clientes como GERDAU e ARCELORMITTAL.
- Suporte operacional e programação logística regional.
- Ampliação da base de clientes e atendimento personalizado.
- Planejamento e controle das rotinas logísticas.

Cargo: Representante Comercial

Empresa: TransPedrosa S.A

Período: 10/2019 – 08/2020

- Prospecção e manutenção de grandes contas como Gerdau, Usiminas e Aperam.
- Participação em BID's e definição de tarifas de frete.
- Desenvolvimento de novos projetos logísticos.
- Suporte à operação nos estados de MG, RJ e SP.
- Apoio à diretoria nas decisões estratégicas comerciais e operacionais.

Cargo: Gerente Comercial/Operacional MG

Empresa: Samid Transportes e Logística Ltda.

Período: 05/2018 – 09/2019

Cliente : Belgo Arames

- Gestão comercial e operacional das filiais de MG e ES.
- Definição de margens de frete e prospecção de novos negócios.
- Apoio à diretoria com foco em expansão e resultados.
- Capacitação de equipes e estruturação de operações.
- Atendimento aos clientes Usiminas, Soluções Usiminas e Sae Towers.

Cargo: Gerente Logística - Regional MG

Empresa: Comtrasil – Comércio e Transportes Ltda.

Período: 11/2016 – 08/2017

- Gestão de diversas filiais no estado de MG.
- Suporte às programações diárias com foco em desempenho.
- Prospecção e fidelização de transportadores terceiros.
- Abertura de novas frentes junto a grandes clientes.
- Divulgação da empresa no mercado carreteiro.

Cargo: Assessor em Logística (último cargo)

Empresa: Gerdau Açominas

Período: 1986 – 2015

- Responsável pela contratação de transporte rodoviário e ferroviário.
- Desenvolvimento de terminais multimodais e operação de cabotagem.
- Redução de custos logísticos com novas estratégias de transporte.
- Análise de indicadores, auditorias de processos e projetos de melhoria contínua.
- Implantação de sistemas de gestão, programas de qualidade e capacitação de equipes.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Indicadores de Desempenho Logístico – IMAM/SP – 8h
- Gestão Estratégica dos Transportes – COOPEAD/SP – 16h
- Estratégia de Serviço na Logística – COOPEAD/SP – 20h
- Gerenciamento para Resultados – INDG – 24h
- Seminário ABM de Logística – Vitória/ES
- Controle e Transporte de Produtos Perigosos – IETEC/MG – 15h
- Gerenciamento da Logística – IETEC – 18h
- Excelência Profissional – Lirium Comunicações – 8h
- Gerenciamento de Indicadores – IETEC – 9h
- Custos Logísticos – COOPEAD/SP – 20h
- Atendimento a Clientes – CONDEX – 17h
- Negociação para Compradores – Integração/MG – 17h
- Desenvolvimento de Equipe – Núcleo RH – 8h

HABILIDADES

- Logística Operacional
- Negociação de Fretes
- Gestão de Transportadoras
- Indicadores de Desempenho
- SAP (R3), Excel, Word, PowerPoint