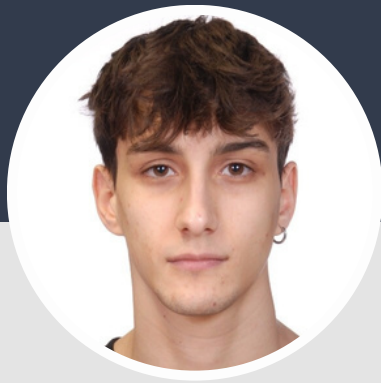


# LEONARDO D'ANGELOSANTE

RECEPTION MANAGER

20/07/2002



## CONTACTS

- +39 3454823165
- leogaming00@icloud.com
- keineh20930@gmail.com

## MANAGEMENT

- Titanka, MrPreno
- Hotel XP
- Hotel2000
- Passpartout
- Suite4
- Wubook Zak
- HotelCC

## LANGUAGES

- English (B2)
- Francese (A2)
- German (A2)
- Italian - Native Speaker

## CERTIFICATIONS

- BLSD
- HACCP
- CAMBRIDGE B2 FIRST
- WORKPLACE SAFETY
- TOURISM ECONOMICS AND BIG DATA
- MARKETING, BIG DATA E REVENUE MANAGEMENT



## TRAINING

**S. Savioli Institute - Riccione, 2022**  
Diploma - Tourism Specialization 91/100

**Marketing, Big Data, Internalization and Revenue**



## WORK EXPERIENCE

**Belsoggiorno Hotel 05/06/2019 - 05/09/2019. CATTOLICA (RN)**

*Head of the Lunch Service*  
*Cleaning, buffet set-up and service*

**Hotel Cristallo 01/02/2020 - 01/03/2020. RICCIONE (RN)**

*Front Office Clerk*  
*Front and back office, welcoming guests, checking in and out, explaining events and services offered, entering reservations, and creating quotes. INTERRUPTED DUE TO COVID AFTER ONE MONTH. Internship Rating: 10/10*

**Vienna Hotel 01/06/2020 - 20/09/2022. CATTOLICA (RN)**

*Front Office Clerk and Reception Manager*  
*Shift organization, daily kitchen-dining-room coordination, and room cleaning, managing quotes and creating customized pricing for specific needs, customer service, and front- and back-office work. Receipt issuance and tax closures, and cash flow management.*

**"Al Fortino delle Fate" Restaurant 01/09/2020 - 20/05/2023. SAN GIOVANNI IN M. (RN)**

*Waiter*  
*Room cleaning and set-up, table service, use of PDAs, taking orders, explaining menus and products. Assistance with training new employees.*

**"LUIGIA" Restaurant, September 20, 2023 - September 25, 2023. GENEVA (SWITZERLAND)**

*Hall Committee*  
*Probationary period at the "LUIGIA" restaurant as a Commis. After passing the test, I decided not to move, but it was an experience that taught me a lot, albeit in a short time.*

## REFERENCE LETTERS AND CERTIFICATES

---



“GIOCONDA” Restaurant 01/11/2023 - 01/02/2024. GABICCE  
MARE (PU) 🌸

*Commis*

*Training in Michelin-starred restaurant work methods, including table settings, customer service, and attention to detail. Detailed explanation of the menu and the chef's ideas. Room cleaning and redecoration.*

Eden Hotel 01/03/2024 - 01/10/2025. CATTOLICA (RN)

*Head of Reception*



D'Angelosante Leonardo  
Via Pietrafitta 355  
47842 San Giovanni in M. RN

Il Signor Leonardo D'Angelosante ha svolto attività lavorativa presso il nostro Albergo dal mese di Giugno al mese di Settembre, in qualità di receptionist.

Durante il periodo di permanenza ha svolto il proprio incarico con correttezza e precisione, presentandosi con puntualità al lavoro e con la professionalità che contraddistingue il ruolo di receptionist.

Tutte queste caratteristiche l'hanno reso per il nostro Albergo un prezioso collaboratore.

Il Signor Leonardo D'Angelosante ha sempre risposto prontamente alle esigenze della Struttura dimostrando attaccamento per il proprio lavoro.

Restiamo disponibili a fornire tutte le informazioni che ci saranno ulteriormente richieste.

Cattolica li, 10.10.2020

La Direzione

## 1 HOTEL VIENNA



Riccione, 30/09/2020

### Oggetto: Referenze

Il Signor Alessandro Arcangeli attesta con la seguente lettera:

Che il Signor Leonardo D'Angelosante ha prestato servizio presso l'Hotel Cristallo Riccione dal 5 al 23 Febbraio 2020 in qualità di

Tirocinante  
Progetto alternanza Scuola/Lavoro con l'Istituto Alberghiero Severo Savioli di Riccione

Il Signor D'Angesante ha svolto la propria mansione con capacità, efficienza e professionalità.

Ci riteniamo soddisfatti del lavoro a Lui assegnato e Lo consideriamo persona responsabile, cordiale ed educata nei confronti dei superiori e dei colleghi.

Ringraziamo il Signor D'Angelosante per la valida collaborazione e gli auguriamo per il futuro un buon proseguimento di carriera.

Cordiali saluti

Arcangeli Alessandro  
General Manager

## 2 HOTEL CRISTALLO

AL FORTINO DELLE FATE  
RISTORANTE - ENOTECA - LOCANDA  
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO (RN)  
ITALY  
07/05/2025



### LETTERA DI REFERENZE

Io sottoscritta Silvagni Susanna, proprietaria della struttura, in quanto responsabile di formazione ragazzi e receptionist manager nonché figlia del proprietario, attesto che, il dipendente Leonardo D'Angelosante, ha prestato servizio qui da noi in qualità di cameriere, responsabile supervisore camerieri e receptionist, da 5 anni (2020-2025).

In particolare, le caratteristiche principali di Leonardo sono la sua ottima preparazione professionale unita ad onestà, senso del dovere e puntualità.

Nello specifico ha sempre svolto gli incarichi che gli venivano assegnati con massima serietà, dimostrando anche buona padronanza dell'inglese e del francese, cordialità e genialità con gli ospiti, inoltre, ottime capacità di gestione, organizzazione e buona preparazione nella vendita e nell'armonia con il cliente.

Per di più nel periodo di permanenza si è distinto per affidabilità e disponibilità, rivelando ottime capacità relazionali confermate dal rapido inserimento e dal contributo allo staff di lavoro.

Tutte queste caratteristiche l'hanno reso, per la nostra struttura, un prezioso e valido collaboratore.

Cordialmente,



## ATTESTATO DI FREQUENZA

al corso

**ECONOMIA DEL TURISMO: Strategie e Numeri per  
la crescita per un'impresa turistico-ristorativa**  
Big Data e Artificial Intelligence per la customizzazione dell'offerta  
turistico-ristorativa

conferito a

**D'ANGELOSANTE LEONARDO**

DNGLRD02L20H294T

Ore frequentate 20 su un totale di 24 ore

Soggetto Attuatore

I.A.L. Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna srl Impresa  
Sede di svolgimento: I.A.L. Riccione Viale Torino 67, (RN)



3 RESTAURANT  
"AL FORTINO"

ECONOMY AND  
TOURISM

1 - the undersigned Susanna Silvagni, owner of the establishment, as well as staff training manager, reception manager, and daughter of the owner, hereby certify that

Mr. Leonardo D'Angelosante has been employed at our property for five years (2020–2025), working as waiter, head waiter/supervisor, and receptionist.

Leonardo's main qualities include his excellent professional training, combined with honesty, a strong sense of responsibility, and punctuality.

He has always carried out the duties assigned to him with the utmost seriousness, demonstrating a good command of both English and French, as well as courtesy, quick wit, and a natural rapport with guests. He also showed strong management and organizational skills, along with solid abilities in sales and customer-oriented service.

Throughout his time with us, Leonardo consistently stood out for his reliability and availability, displaying excellent interpersonal skills, as confirmed by his quick integration into the team and his positive contribution to the workplace.

All these qualities have made him a valuable and trusted member of our staff.

Sincerely,

2- Mr. Leonardo D'Angelosante worked at our hotel from the month of June until the month of September, holding the position of Receptionist.

During his period of employment, he carried out his duties with accuracy and precision, consistently reporting to work with punctuality and demonstrating the professionalism required for the role of receptionist.

All of these qualities made him a valuable collaborator for our hotel.

Mr. D'Angelosante always responded promptly to the needs of the property, showing strong commitment and dedication to his work.

We remain available to provide any further information if required.

3- Mr. Alessandro Arcangeli hereby issues the following reference letter:

Mr. Leonardo D'Angelosante was employed at Hotel Cristallo Riccione from 5 February 2020 as part of a school-to-work training program in collaboration with the Istituto Alberghiero Severo Savioli of Riccione.

Mr. D'Angelosante performed his duties with skill, efficiency, and professionalism. We are satisfied with the work assigned to him and consider him a responsible, courteous, and well-educated individual in relations with both supervisors and colleagues.

We thank Mr. D'Angelosante for his valuable cooperation and wish him every success in his future career.

Kind regards,

Alessandro Arcangeli