

Contato

031999259023 (Mobile)
felipi_silva11@hotmail.com

www.linkedin.com/in/felipi-silva-668932125 (LinkedIn)

Principais competências

Linhas de produtos
Operações de marketing
Eficácia de vendas

Languages

Português
Inglês (Elementary)

Certifications

Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência
Negociação e Administração de Conflitos

Felipi Silva

Especialista em Negociação Estratégica | Relacionamento com Clientes | Resolução de Problemas | Pensamento Crítico | Gerenciamento de Rede Credenciada | Saúde Suplementar
Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Resumo

Sou um Executivo de Negócios apaixonado pela área comercial da saúde suplementar, com mais de 10 anos de experiência em gerenciamento, manutenção e controle da rede prestadora de serviços. Atualmente, trabalho na CASSI, uma das maiores operadoras de autogestão do país, onde sou responsável pela análise de viabilidade de credenciamento, negociação de reajustes de tabelas e inclusão de novos modelos de remuneração com prestadores de serviços hospitalares, médicos, terapêuticos e laboratoriais.

Tenho foco em resultados, capacidade analítica e habilidade em resolver problemas do percurso assistencial do beneficiário entre prestador e operadora. Conheço as resoluções normativas da ANS, as tabelas CBHPM, TUSS, codificação TISS, Brasíndice e Simpro, e domino os sistemas Benner Saúde, SAP e CRM. Além disso, tenho experiência em atendimento ao cliente presencial e virtual, elaboração e análise de contratos e aditivos de prestação de serviços, gestão de indicadores e prospecção de novos parceiros. Tenho disponibilidade para viagens e CNH B definitiva. O meu objetivo é contribuir para a qualidade, a sustentabilidade e a satisfação dos clientes e prestadores de serviços.

Experiência

CASSI

Executivo de negócios
abril de 2021 - Present (3 anos 3 meses)
Porto Alegre, RS, Brasil

Gerenciamento, manutenção e controle da rede prestadora de serviços, análise de viabilidade de credenciamento baseado no dimensionamento de rede, negociação de reajustes de tabelas com prestadores de serviços hospitalares, médicos terapêuticos e laboratoriais, com inclusão de novos

modelos de remuneração, realização de estudo de impacto para diárias, taxas, pacotes, honorários, materiais e medicamentos balizado pelos índices inflacionários bem como diretrizes negociais e solução de problemas do percurso assistencial do beneficiário entre prestador x operadora.

Conhecimento das resoluções normativas ANS , qualificação de prestadores de serviços, tabelas CBHPM, TUSS, codificação TISS, Brasindice, Simpro e sistema Benner Saúde.

Hospital Madre Teresa

Analista comercial

março de 2021 - abril de 2021 (2 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Abertta Saúde

Assistente de Rede Credenciada

setembro de 2016 - outubro de 2020 (4 anos 2 meses)

Belo Horizonte

Negociação de reajustes de tabelas com prestadores de serviços com inclusão de novos modelos de remuneração, cálculos de estudo de impacto para diárias, taxas, pacotes e honorários. Elaboração de contratos e aditivos de assistência médica/ hospitalar, terapêutica e odontológica, análise de documentação para credenciando e dimensionamento da rede conveniada. Conhecimento da regulamentação e qualificação de prestadores de serviços conforme normas da ANS, em tabelas CBHPM, TUSS, codificação TISS. Vivência com os sistemas BENNER, SAP, CRM e SQL. Ampla experiência em atendimento ao cliente (presencial, receptivo e ativo).

Cemig Saúde

Assistente administrativo I

outubro de 2014 - setembro de 2016 (2 anos)

Belo Horizonte , Brazil

Negociação de reajustes de tabelas com prestadores de serviços, realizando cálculos de impacto para diárias, taxas e honorários. Elaboração de contratos e aditivos de assistência médica/ hospitalar, terapêutica , análise de documentação para credenciando e dimensionamento da rede conveniada. Conhecimento da regulamentação e qualificação de prestadores de serviços conforme normas da ANS, em tabelas CBHPM, TUSS, codificação TISS. Vivência com os sistemas SAP, CRM . Ampla experiência em atendimento ao cliente (presencial, receptivo e ativo).

Agrega Saúde

Consultor de Vendas

janeiro de 2014 - outubro de 2014 (10 meses)

Belo Horizonte e Região, Brasil

Prospecção e atendimento ao cliente na comercialização de planos de saúde e odontológico (Bradesco Saúde, Sulamérica, Amil, Unimed, etc), negociação e contratualização.

MRV Engenharia

Assistente de Contratos e Recebimentos

dezembro de 2010 - janeiro de 2014 (3 anos 2 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais

Atendimento ao cliente (receptivo/ativo/presencial), negociações de troca de imóveis, retenção de clientes na base da empresa, elaboração de termos aditivos de rescisão de contrato com cálculos de reajustes pelos índices inflacionários, preposto em audiências de rescisão de contrato em BH e na região metropolitana, vivência com os sistemas SAP e CRM.

AGV Logística Saúde

Conferente de logística

janeiro de 2010 - dezembro de 2010 (1 ano)

Contagem, Minas Gerais, Brasil

Responsável pelo inbound e outbound de mercadorias, realizando check-in e emissão de notas fiscais para as transportadoras, conferência das mercadorias de forma prévia, realização de inventários de estoque e alimentação de quantidades de mercadorias no sistema WMS.

Formação acadêmica

Estácio

Graduação, Processos Gerenciais · (2017 - 2019)