

DAVID ANDRE ALONSO

Brasileiro, casado, São Paulo / SP

Disponibilidade para viagens e mudanças

Contato:

(11) 98179-8053

david.alonso@outlook.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | INFRAESTRUTURA | SISTEMAS

- Profissional com sólida carreira desenvolvida em empresas nacionais e multinacionais de médio e grande porte dos segmentos de tecnologia, processadora de cartões, *call center* e indústria metalúrgica;
- *Expertise* em projetos de Transformação Digital, gestão estratégica de TI e integrante da diretoria executiva, participando *efetivamente da condução do plano diretor empresarial nas áreas de negócio*, atento as necessidades e prazo de grandes clientes (iFood, PagSeguro, Rodobens, PicPay, Omni Banco e Financeira, Chicco (Artsana) e Concilig), com grandes realizações e contribuindo ativamente para o alcance dos propósitos da corporação;
- Responsável pela idealização e gestão de projetos de otimização de processos e aplicações corporativos, compreendendo toda a cadeia, desde o levantamento de requisitos até a entrega e capacitação, sempre com um olhar holístico, visando realizações e entrega dos melhores resultados para as corporações;
- Gestão, desenvolvimento e capacitação de equipes multidisciplinares de alta performance, compartilhando decisões e responsabilidades, alinhadas com o desenvolvimento pessoal e profissional, metas e objetivos da organização, com foco em qualidade, prazos e resultados;
- Forte atuação em implantação políticas de governança, metodologia de desenvolvimento e controle de projetos, análise do negócio e mercado, visando melhoria contínua e redução de custos;
- Competência em tratativas de temas críticos e *warrooms* de clientes VIP como Netflix, AIG e Amazon, atuando POC para grandes contas;
- Responsável pela gestão de custos e orçamentos;
- Experiência em levantamento dos requisitos, processos de consultoria e virtualização de ambientes (IaaS, PaaS e SaaS);
- Habilidade em negociação, homologação e desenvolvimento de parcerias;
- Excelente relacionamento interpessoal, comunicação clara e transparente, adaptação flexível a novos cenários, foco em resultados, dedicação à excelência em todas as esferas de atuação, capacidade de enfrentar situações complexas e com alta capacidade na tomada de decisões, complementam este perfil profissional.

IDIOMAS

Inglês Avançado | Espanhol Básico.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Engenharia de Software – FAMEESP;

Pós-Graduação em Gestão Empresarial e Inteligência Competitiva – FAMEESP;

Pós-Graduação em Mediação, Conciliação e Arbitragem – FAMEESP;

MBA em Gestão de Projetos – Focus;

MBA em Gestão de Pessoas - UNINOVE Universidade Nove de Julho;

Pós-Graduação: Inteligência Artificial - UniVirtua;

Pós-Graduação: Gestão de Pessoas e Negócios - Conquer Business School;

Pós-Graduação: Governança em TI - Instituto UniVirtua;

Pós-Graduação: Computação em Nuvem - Instituto UniVirtua;

Pós-Graduação em Arquitetura e Infraestrutura de TI – UniVirtua;

Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas. UNINOVE Universidade Nove de Julho. 2017;

Extensão: Sistemas de Informações Gerenciais “SIG”. FacuMinas. 2023;

Técnico: Mecatrônica. ETE Lauro Gomes. 2004.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONSTRUTORA TENDA S/A

(Empresa nacional do segmento de construção civil)

08/2024 a Atual

✓ Head de Arquitetura de TI

- Responsável pelo time de Arquitetura de Tecnologia da Informação;
- Construção de soluções de Software, Infra, Cloud, IA e SAP;
- Responsável pela validação de parcerias;
- Definição de tecnologias e análise de soluções;
- Mapeamento de 100% do legado tecnológico de 55 anos de empresa.

(Empresa nacional do segmento de soluções de CRM e automatização de atendimento ao cliente)

✓ **Chief Operations Officer**

- Responsável pelos times de Pré-Vendas, Desenvolvimento, Análise de Sistemas, Customer Care e SDR;
- Gestão dos times de Desenvolvimento e Análise, construindo o roadmap e cronograma das ferramentas;
- Responsável por Prospecção (SDR) e Pré-Vendas;
- Transformação do time de Suporte em *Customer Care*;
- Criação de campanhas internas e alimentação de mídias.

KEEGGO TECHNOLOGY BRASIL S.A.

09/2022 a 03/2024

(Empresa nacional de grande porte do segmento de tecnologia)

✓ **Gerente de TI**

- Responsável pelas equipes de Infra, Sistemas, Desenvolvimento, SI e Governança de TI;
- Desenho e implantação de projetos de TI, bem como implantação de metodologia de desenvolvimento;
- Monitoramento de ambiente *cloud* e *on-premise*;
- Implantação de soluções como SAP, Jira, *Timesheet*, entre outros, além de melhorias no ambiente e no *deck* de ferramentas;
- Virtualização de servidores;
- Manutenção das parcerias e homologação de fornecedores;
- Controle de Incidentes (*backlog* e SLA);
- Implantação de políticas de Governança e SI (Desenvolvimento Seguro, GMUD, *Problem Management*, Processo de Aquisição de *Softwares* e Equipamentos, Gestão de Acessos, Aplicação Periódica de *Patches* e *Updates* etc.);
- Gestão de custos e orçamento;
- Implantação de ISO 27001.

Resultados e Conquistas:

- Redução do *backlog* da equipe de Sistemas através de ações preventivas em 86%;
- Virtualização de 100% do ambiente de servidores em nuvens AWS e Azure;
- Criação do departamento de Governança de TI, permitindo a criação e alteração de políticas para adequação da ISO 27001;
- Redesenho da principal solução de empresa (LabMobile) para um ambiente de *high availability*;
- Padronização do parque de máquinas (*notebooks*, monitores e periféricos);
- Implantação de solução de videoconferência dos escritórios;
- Redução de custo de licenças Microsoft em quase 20%;
- Redução de custos de nuvem AWS em 11%;
- Implantação de atividades para integrar TI com as demais equipes: cafés da manhã, reunião de apresentação etc.

CSU CARDSYSTEM S.A.

11/2019 a 09/2022

(Empresa nacional de grande porte do segmento de processadora de cartões – call center)

✓ **Head de Inovação e Transformação Digital**

- *Head* da equipe responsável por projetos de inovação;
- Análise do negócio e mercado, além de pesquisa de novas tecnologias e tendências;
- Análise de empresas para M&A;
- Responsável por criar a metodologia de trabalho e o produto *XTreme*;
- Fluxo de processo iniciado no mapeamento das reais necessidades até garantir o funcionamento das soluções à longo prazo.

Resultados e Conquistas:

- Conquista do Prêmio Cliente S/A 2020 em Projeto Inovador;
- Aquisição de novos logos como Rodobens, Kluber e Unidas Livre;
- Criação e implantação do produto *XTreme* no mercado.

TELEPERFORMANCE CRM S.A.

09/2012 a 11/2019

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de call center)

✓ **Coordenador de Sistemas, Produção TI e Gestão de Custos de TI**

- Coordenador de Projetos e Suporte a Sistemas:
 - Responsável por projetos em sistemas (implantação e melhorias) Brasil e Global;
 - Responsável por responder RFP e RFI de mercado para *prospects*;
 - Responsável por *assessment* em clientes para inovação e melhorias;
 - Implantação de processo de documentação sistêmica, como topologia, especificação e licenças.
 - Responsável por manutenção e suporte a sistemas (camada de aplicação e integração) Brasil;
 - Implantação de plano de *rollout*, treinamento e capacitação dos analistas que suportam as soluções.
- Coordenador de Produção (NOC):
 - Responsável por monitoração do ambiente de produção;
 - *Point of Contact* de clientes especiais;
 - Manutenção das boas relações com clientes, fornecedores e demais *stakeholders*;
 - Controle de prazos, *backlog* e SLA.
- Coordenador de Custos de TI:
 - Responsável pelo controle de contratos e custos de TI, bem como pagamento e renovação.

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de soluções em tecnologia)

✓ **Coordenador de Desenvolvimento e Manutenção de Software**

- Gestão de equipe;
- Controle de prazos, *backlog* e OLA de projetos;
- Definição e divulgação de estratégia de trabalho e divulgação para o mercado;
- Análise de negócio e legislação;
- Implantação de sistema de avaliação de (individual e equipe);
- Implantação de plano de carreira;
- Implantação de documentação do caminho crítico do *software*;
- Implantação de CMMI e revisão de processos internos;
- Manutenção das boas relações com franquias e clientes.

ACCENTURE DO BRASIL S.A.**03/2007 a 01/2012**

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de consultoria de gestão, tecnologia da informação e outsourcing)

✓ **Analista de Sistemas em SAP (módulo SD), CRM e BI**

- Liderança de equipe;
- Controle de *backlog* e SLA;
- Implantação de plano de treinamento;
- Suporte técnico para SAP, no módulo SD;
- Suporte técnico para Siebel, versões 6 e 7;
- Análise e visão de negócio e infraestrutura do cliente para a América Latina;
- Monitoramento de processos de banco de dados no SQL, Jobs no Maestro e filas MQ;
- Treinamento de novos membros da equipe;
- Manutenção das boas relações entre os demais parceiros do cliente.

TERMOMECÂNICA SÃO PAULO S.A.**12/2003 a 10/2006**

(Empresa nacional de grande porte do segmento de indústria metalúrgica)

✓ **Analista de Sistema Júnior**

- Rotinas da área de suporte - CPD;
- Suporte ao usuário;
- Execução de rotinas de *backup*;
- Operação de servidores com *Windows Server*, manutenção de *software* e *hardware*;
- Instalação e manutenção de microcomputadores.

ASBRASIL. | Estágio – Inspetor de Qualidade**04/2003 a 07/2003**

CERTIFICAÇÕES | CURSOS | TREINAMENTOS

▪ **Certificações:**

- *Oracle Certified Foundations Associate*. Oracle;
- *Generative AI Fundamentals*. MSI;
- Fundamentos de Rede. IBSec;
- *Certified Fundamentals in Cybersecurity*. Fortinet;
- *Scrum Foundation*. CertiProf;
- *Business Intelligence*. CertiProf;
- *Remote Work*. CertiProf;
- *White Belt Lean Six Sigma*. CertiProf.

▪ **Tecnologia:**

- Boas Práticas em Cibersegurança. Udemey;
- Cibersegurança Anatomia Clássica de um Cibertaque. FGV;
- Office 365 para Administradores. Udemey;
- Imersão Dados IA Análises com Inteligência Artificial. Alura;
- Arquitetura de Redes. Udemey;
- Programação com Perl para Bioinformática. Udemey;
- Algoritmos e Lógica de Programação. Udemey;
- *ChatGPT* e *ChatGPT Plus*. Udemey.

▪ **Gestão e Liderança:**

- *Feedback Loops: How to Give & Receive High-Quality Feedback*. University of Michigan;
- *Ethical Leadership Through Giving Voice to Values*. University Of Virginia;
- *Strategic Leadership: Impact, Change, and Decision Making*. DartMouth College;
- Formação em Liderança. Conquer;
- *Storytelling* e Técnicas de Apresentação. FGV;
- Gestão de Pessoas – Liderança em Tempos de Incerteza. FGV;
- Gestão de Conflito para Equipes. Udemey;
- LGPD. Fundação Bradesco;
- Opções Reais e Geração de Valor na Tomada de Decisão. FGV

▪ **Desenvolvimento Pessoal:**

- Resiliência. Fundação Bradesco;
- Inteligência Emocional e Social | Estratégias Práticas. Udemey;
- Autoconhecimento: A Base Para Inteligência Emocional e Resiliência. FGV;
- Dominando a Escuta Ativa. Udemey.