

## **Rogéria Aquino de Jesus Reis**

*Brasileira, Casada*

4551 Castaway drive apt 01, Tampa - 33615

Cel: 813-447-8790

e-mail: [rogeria12.reis@gmail.com](mailto:rogeria12.reis@gmail.com)

### **SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES**

Profissional com 15 anos de experiência na área de qualidade de processos e gestão de pessoas;  
Amplios conhecimentos de procedimentos específicos e ferramentas da qualidade;  
Experiência na realização de auditorias internas e acompanhamento de auditorias externas nas Normas NBR ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001;  
Conhecimentos no Pacote Office (Word, Excel, Power Point, Internet);  
Habilidade com a ferramenta SAP (gerenciamento qualidade);  
Experiência com o Sistema de Gestão Integrado – SGI

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Técnico em Química - Colégio Americano Batista - Concluído em 1998

### **CURSOS DE APRIMORAMENTO PROFISSIONAL**

- Auditor / Lead Auditor Course ISO 9001:2008 Certificada pela MCG/RAC– 11/2012
- Auditor Interno nas Normas NBR ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 –Bureal Veritas Brasil –
- Auditor Interno na Norma NBR ISO 22000 - Food Design;
- APPCC – Análises de Perigos e Pontos Críticos de Controle - Food Design;
- BPF – Boas Práticas de Fabricação - Food Design;
- Programa de Ações Corretivas e preventivas – Coca-Cola;
- 5S.
- O Multiplicador e a Manutenção Autônoma- LossPrevention Consulting & Training;
- O Multiplicador e a Melhoria Específica -LossPrevention Consulting & Training;
- SAP – Gestão da Qualidade – Coca Cola;
- Liderança - Sixmind Consultoria Empresarial;
- Coaching - Sixmind Consultoria Empresarial;
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Pont)

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Ago/2013 – Fev/2017**

**Ranking Rent a Car (DSN Locações LTDA-ME)**

*Empresa nacional do segmento de locações de Veículos.*

Analista da Qualidade

- Auxiliar a Gerência Administrativa e Financeira
- Responder pelo Área de Qualidade

- Lavrar Atas de Reuniões de Análise Crítica e acompanhamento das ações definidas.
- Elaborar, implementar e Revisar Procedimentos e instruções de trabalho.
- Executar treinamentos internos (Manual da Qualidade, Manual de Procedimento).
- Elaborar e executar Auditorias Internas NBR ISO 9001 e PRODFOR (FINDES/IEL/IDEIES).
- Elaborar plano de ação referente às evidências da Auditoria Externa.
- Tratamento de não conformidades.
- Propor e executar ações de melhorias contínuas.
- Acompanhamento de Reuniões: Análise Crítica, Resultados, Gerenciamento da Rotina.
- Integração de funcionários
- Recrutamento e Seleção
- Treinamento de Atendimento ao Cliente

**Jul/2006 – Ago/2011**

**Coca-Cola Andina (Rio de Janeiro Refrescos Ltda)**  
*Empresa multinacional do segmento de bebidas.*  
 Supervisora de Produção

- Auditorias internas do Sistema de Gestão Integrado (ISO 22.000 e PAS 220:2008, NBR ISO 14001, OHSAS 18001, NBR ISO 9001).
- Elaboração e revisão de procedimentos e instruções de trabalho.
- Treinamentos operacionais.
- Treinamento em BPF, ISO 22000.
- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (HACCP/APPCC).
- Integrante da Equipe de Segurança de Alimentos.
- Integrante da equipe de Manutenção Autônoma TPM.
- Implantação de SAP QM. Gestão de Gente.
- Assegurar o cumprimento de ordens de produção dentro de prazos. Direcionar as atividades da equipe de manutenção, estabelecendo prioridades para garantir a produtividade das linhas/processos.
- Realizar admissão, demissão, aplicar ações disciplinares, programar férias e realizar movimentações de funcionários de modo a manter a equipe completa.
- Garantir o cumprimento dos padrões do Sistema de Gestão Integrado (Segurança, Qualidade, Meio-Ambiente, TPM) em todas as atividades da operação.
- Gerir a equipe.

- Realizar a gestão dos indicadores de Segurança, Qualidade, Perdas, TPM, Meio-ambiente propondo e executando ações para melhoria contínua.
- Desenvolver planos de ação e implementar procedimentos que apoiem a execução das atividades e Tratamento de Não-Conformidades.
- Realizar as rotinas de reunião (Troca de Turno, Grupo Autônomo).
- Participar nas discussões relativas ao desenvolvimento de novos projetos.

**Principais Resultados Atingidos:**

Maior integração nos setores;

Manutenção das certificações ISO 9001, 14001, 22000 de 2006 a 2011.

---

**Mar/2002 – Jul/2006**

**Coca-Cola (Rio de Janeiro Refrescos Ltda)**

*Empresa multinacional do segmento de bebidas.*

Técnica Química III

- Elaboração de procedimentos e planos de qualidade do departamento da Asseguração da Qualidade;
- Controle Estatístico do Processo;
- Análise de Custo do Laboratório da Asseguração da Qualidade;
  - Acompanhamento do recebimento e análise de insumo com uso de instrumentos de medição (paquímetro, micrômetro, balança, espectrofotômetro);
- Implantação e manutenção das certificações ISO 9001, 14001, 22000, OSHAS 18001 e Requisitos Internos da The Coca Cola Company;
- Responsável pela aquisição de Equipamentos e materiais para laboratórios;
- Atividades de rotina com práticas no laboratório físico-químico do controle de qualidade.

**Principais Resultados Atingidos:**

Implantação e certificação da ISO 22000;

---

**Jan/1999 – Fev/2001**

**Sherr Química (Terceirizada Chocolates Garoto)**

*Empresa nacional do segmento de Tratamento de água e efluentes industriais.*

Técnica Química

- Coleta de água
- Determinação das taxas de corrosão e deposição em corpos de prova de aço carbono
- Análises de água;
- Contagem microbiológica;
- Limpezas químicas em Torres de resfriamento, Sistema de compressores (Fancoil), Geradores de vapor (Caldeiras), Trocadores de calor;

- Controle de estoque de produtos
  - Elaboração de relatórios de estoque;
  - Elaboração de relatórios técnicos
- 

**Fev/1997– Dez/1998**

**CST – Companhia Siderúrgica de Tubarão**  
*Empresa nacional do segmento de Siderurgia.*  
Controle de Qualidade de Produto - Estagiaria

- Amostragens, preparações e análises físico-químicas e petrográficas de carvão e coque;
- Análises químicas por via úmida e cromatografia de subprodutos como: alcatrão, gases do processo, água de lavagem e recirculação, óleos dentre outros;
- Elaboração e revisão de padrões operacionais e técnicos de laboratório;
- Elaboração de projeto de minimização de ruído para equipamento industrial.