

Laécio de Souza

(11) 96618- 3342 | lxsou@outlook.com | www.linkedin.com/in/laécio-souza/

SUPLY CHAIN | OPERAÇÕES

Resumo de Qualificações

- Executivo com mais de 25 anos de experiência em Supply Chain, Logística e Operações, com atuação em empresas de grande porte nos setores de saúde, aviação, logística e varejo.
- Sólida trajetória em gestão de centros de distribuição, hubs de e-commerce, operações B2B e B2C, assegurando eficiência e alto nível de serviço.
- Expertise em planejamento estratégico, PCP, gestão de estoques, inventários e logística reversa, com histórico comprovado de otimização de processos e redução de custos.
- Experiência em implantação de projetos de automação e melhoria contínua, aumento de produtividade, ganhos de eficiência operacional e suporte ao crescimento das vendas digitais.
- Ampla vivência em liderança de grandes equipes operacionais e administrativas, incluindo desenvolvimento de talentos, redução de turnover, absenteísmo e fortalecimento da cultura de resultados.
- Forte atuação em negociação, compras corporativas e relacionamento com fornecedores, com foco em economia, prazos e qualidade.
- Domínio na gestão e análise de KPIs e indicadores de performance, direcionando tomadas de decisão estratégicas.

Formação Acadêmica

- Pós-graduação em Administração de Empresas - Fundação Getúlio Vargas
- Graduação em Engenharia de Produção - Faculdade Anhanguera de Guarulhos
- Graduação em Curso Superior de Tecnologia em Logística - Faculdades Integradas Torricelli

Idioma

- Inglês – Intermediário

Experiência Profissional

ULTRAFARMA SAÚDE

2020 – 2024

(Empresa nacional de grande porte do segmento do varejo farmacêutico)

Gerente Supply Chain

- Gestão de três operações: hub de e-commerce (São Paulo/SP), centro de distribuição B2C (Santa Isabel/SP) e centro de distribuição B2B para lojas próprias e licenciadas em todo território nacional.
- Coordenação das operações de processamento e expedição de pedidos e-commerce, assegurando nível de serviço médio de 98,5% e índice de devolução de apenas 1,5%.
- Responsabilidade pelas cotações e compras de produtos de consumo interno em âmbito corporativo.
- Análise de demanda das lojas próprias e planejamento de reabastecimento periódico com frota dedicada.
- Planejamento, negociação e implantação de novo centro de distribuição, incluindo aquisição de estruturas porta-pallets, esteiras e sistemas de automação.
- Desenvolvimento e otimização de processos internos, com foco em eficiência operacional, mitigação de riscos e redução de desperdícios.
- Criação e liderança da equipe de controle de estoque, garantindo maior acuracidade e eficiência.
- Elaboração e aplicação de treinamentos técnicos e comportamentais para equipes operacionais e de liderança.

Principais resultados:

- Redução do quadro de colaboradores de 415 para 364, com aumento de produtividade e economia de aproximadamente 15% na folha de pagamento.
- Redução do absenteísmo para menos de 2% e do turnover para 3%.
- Zero processos trabalhistas registrados na área durante a gestão.

- Implementação de melhorias que ampliaram a capacidade produtiva, impulsionando aumento de aproximadamente 30% nas vendas do e-commerce.

LATAM AIRLINES

2014– 2019

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de Transporte aéreo de passageiros e cargas)

▪ Supervisor de Logística e Materiais

- Gestão das operações de recebimento, armazenagem, atendimento e expedição de peças para manutenção de aeronaves.
- Planejamento e controle de recursos (PCP), assegurando disponibilidade de materiais e cumprimento das metas operacionais.
- Monitoramento de processos, identificação de desvios e implementação de planos de ação corretivos.
- Elaboração e apresentação de indicadores de desempenho em reuniões de gestão.
- Coordenação de inventários cíclicos e anuais, garantindo acuracidade e confiabilidade dos estoques.
- Desenvolvimento e execução de projetos de melhoria contínua em processos logísticos e de manutenção.
- Gestão da logística reversa de itens reparáveis, otimizando fluxos e prazos de retorno.
- Planejamento de escalas de trabalho e administração de ponto eletrônico da equipe, conforme convenção coletiva (SAP HR).
- Atendimento e suporte ao cliente interno, assegurando agilidade no fornecimento de materiais críticos.

Principais Resultados:

- Criação e implantação de aplicativo para solicitação de peças, reduzindo tempo de atendimento e aumentando a eficiência na substituição de componentes aeronáuticos.
- Otimização de processos internos, elevando a produtividade, a confiabilidade e a agilidade das operações logísticas.

ID DO BRASIL LOGÍSTICA

2012 - 2013

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de Serviços Logísticos)

▪ Coordenador de Operações e Transporte

- Planejamento e gestão das operações de recebimento, armazenagem, expedição e transporte.
- Desenvolvimento de estratégias para aumento de produtividade e eficiência operacional.
- Gestão de pessoas, aplicação de avaliações de desempenho, feedbacks e acompanhamento de resultados.
- Monitoramento de trocas, devoluções e indicadores operacionais.
- Implantação de projeto de entrega domiciliar, ampliando capacidade de atendimento em 90%.
- Definição de metas de produtividade e implementação de programa de premiação, aumentando engajamento e performance das equipes.

C&C CASA E CONSTRUÇÃO

2000 - 2012

(Empresa nacional de grande porte no segmento de Varejo Material de construção)

▪ Supervisor de Operações.

Licenças e Certificados

Pacote Office | Excel Avançado | Gestão de Pessoas | Lean Manufacturing | Estratégia de Negócio | Power BI